

Reclutamiento y Selección Descripción de Puesto Registro	R RYS/01-04 Versión: 01 31-Dic-2018
---	---

Identificación	
Puesto:	Chofer de reparto
No. Ocupantes:	35
Objetivo del Puesto	
Asegurar la visita programa de todos los clientes y entregar los pedidos a los clientes con una efectividad del 100%	

Funciones y Responsabilidades			
Qué?	Cómo?	Para qué?	Orden de importancia
Salida de la sucursal	- Verificar los niveles básicos de la unidad (combustible, aceite, agua y aire de las llantas) - Verificar el estado básico de la unidad (golpes, luces, espejos, limpia parabrisas y estado mecánico) - Revisar que se cargue la mercancía de acuerdo a las notas de los preventistas - Recibir y verificar que los documentos de la unidad estén correctos y completos	- Que la unidad se encuentre en perfectas condiciones para el recorrido de la ruta - Que la unidad lleve los pedidos a entregar para satisfacer las necesidades de los clientes	2
Recorrido de la ruta	- Visitar a cada uno de los clientes para realizar la entrega de los pedidos - Hacer cambios de producto - Exhibir y acomodar el producto - Cobrar los productos entregados - Cierre de la venta con los clientes - Depositar los valores en la caja de seguridad	- Se busca la rentabilidad de la ruta - Lograr una efectividad de entrega al 100% - Incrementar el numero de clientes y de ventas	1
Regreso a la sucursal	- Entrega de documento de la unidad - Pedir la llave de la caja de seguridad - Carga de combustible - Entrega de las rejillas vacías - Hacer el inventario final del producto - Entrega de la llave de seguridad a vigilancia - Cierre de la unidad	Verificar que la unidad regreso en perfectas condiciones	3
Liquidación	- Pre-liquidación (verificar el monto que se va a liquidar) - Liquidar el monto entregado - Recibir reporte de incidencia	Evitar los faltantes de la mercancía y de efectivo	4

Competencias		
Competencia	Nivel	Conductas Observables
Administración del tiempo Trabajo en equipo Negociación	O	- Habla con la verdad - Se apeg a políticas y procedimientos

Ubicación del Puesto			
Dirección:	Ventas	Gerencia:	Ventas Detalle
Localidad:	Corporativo	Reporta a:	Supervisor de Ventas Detalle

Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización del Sistema de Calidad de CONCEPTOS EMPRESARIALES DE DESARROLLO, S.A. de C.V.	Página: 1/3
---	-------------

Descripción de Puesto

Versión: 01

Registro

31-Dic-2018

OrganigramaGerente de Ventas Suc.
VallejoSupervisores
4Chofer de
Reparto
35Ayudantes de
Reparto
25**Relaciones**

Interna (puesto)	Motivo	Frecuencia	Externa (puesto)	Motivo	Frecuencia
Supervisores	Salidas, llegadas y recorridos en la Ruta	Diaria	Clientes	Venta de productos	Diario
Almacén	Entrega de unidades y carga de mercancía	Diaria	Transito Local	Infracciones	Media
Administración	Liquidación de la venta	Diaria			
Vigilancia	Recibo y entrega de documentos y llave de la caja de seguridad	Diaria			
Gerente de sucursal	Salidas, ingresos, incidentes, cambios de ruta	Diaria			
Vehículos	Fallas mecánicas, falta de documentos, situaciones legales	Diaria			
Preventistas	Notas, pedidos, etc.	Diaria			

**Interdependencia en supervisión
(Grado de autonomía para desarrollar sus actividades)**
☐ Alta dependencia
 ☒ Media dependencia
 ☐ Baja dependencia
 ☐ Autónomo
Análisis y solución de problemas

Reclutamiento y Selección Descripción de Puesto Registro	R RYS/01-04 Versión: 01 31-Dic-2018
---	---

(Facultad para tomar decisiones)			
☐ Alta dependencia del jefe inmediato o superiores	☒ Media dependencia jefe inmediato o superiores	☐ Baja dependencia jefe inmediato o superiores	☐ Autónomo

PERFIL DEL PUESTO			
Características personales			
Edad:	De 23 A 50 años	Estado Civil:	Indistinto
Sexo:	Masculino	Idiomas:	%
Escolaridad	Secundaria	Otros estudios / Especialidad	
Área de Experiencia	Ventas Detalle,	Tiempo de Experiencia:	1 año
Horario de trabajo	L – S de 07:00 a.m. a 04:00 p.m.	Requiere Viajar	No

Equipo Asignado		
☐ Auto	☐ Celular	☐ Otro Especifique: <u>Camioneta</u>
Elaboró Rene Chavez Jefe de Recursos Humanos	Revisó Rene Esparza Gerente Recursos Humanos	Autorizó Oscar Cruz Gerente de Ventas