

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3466800	012182560	012184039	2020-07-01T00:11:14	26 de julio, 2020	\$16,240.05
Fecha de certificación	2020-07-01T18:25:26	Folio Fiscal	90b9773e-8928-4af1-933d-2ed9b34160c8	No.de serie de CSD del SAT	00001000000408344117



Te informamos que, derivado de las actualizaciones fiscales ("anexo 20 versión 3.3"), relativas a la emisión de comprobantes fiscales de pago, a partir del mes de abril de 2018 Axtel está obligada a expedir un comprobante electrónico por cada transacción operada. Los pagos que realices deben contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Las facturas no abonadas con oportunidad, debido a que carezcan de la referencia que nos permitirá identificar su cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos

CARGOS

Solución Integral de Red	14,000.04
Total cargos	14,000.04
Subtotal	14,000.04
IVA 16%	2,240.01
TOTAL FACTURA	\$16,240.05

(Dieciséis mil doscientos cuarenta pesos 05/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	16,240.05
Total de pagos	16,240.05
Importe factura	16,240.05
SALDO A PAGAR	\$16,240.05

(Dieciséis mil doscientos cuarenta pesos 05/100, M.N.)

En Alestra, conscientes de la importancia de la Sostenibilidad Social y Ambiental, cambiaremos la facturación de papel a digital. En caso que requieras actualizar el correo electrónico donde enviamos tu factura, llama a Servicio a Clientes y con gusto te atenderemos. Digitalicemos a México juntos. Ahora tu factura digital la estaremos entregando desde nuestra cuenta de correo clientes@facturacionalestra.com.mx

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203466800-9
Banamex B:0364 14 2034 6680 0038
Banorte:2034668002815236



0121840392607202000001624005



CONCEPTOS EMPRESARIALES DE DESARROLLO SA DE CV

Atención de Ing. ERNESTO ITURBE
PONIENTE 122 459
INDUSTRIAL VALLEJO AZCAPOTZALCO
AZCAPOTZALCO, CIUDAD DE MEXICO C.P., 02300
CALZADA VALLEJO Y CALLE NORTE 35
0 FAB3466800 / 07
R.F.C. CED0303042B6



01218403901072020

001

No. de referencia
203466800-0

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3466800	012182560	012184039	2020-07-01T00:11:14	26 de julio, 2020	\$16,240.05



AXTEL, S.A.B. de C.V.
R.F.C. AXT 940727 FP8
Blvd. Díaz Ordaz Km. 3.33 L1
Col. San Pedro, CP 66215,
San Pedro Garza García, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS
OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777
Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de \$ _____

—
—
en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 ____

Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000405614413

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- Cargo automático a Tarjeta de Crédito:
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- Cargo a cuenta de Cheques:
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
012184039	012182560
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3466800	2020-07-01T00:11:14

SUMARIO EJECUTIVO

Solución Integral de Red				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	14,000.04	0.00	14,000.04
Solución Integral de Red		\$14,000.04	\$0.00	\$14,000.04

Factura				
Concepto	Importe		Descuento	Importe neto
Total cargos	14,000.04		0.00	14,000.04
Ajustes				0.00
Subtotal				14,000.04
IVA				2,240.01
Factura				\$16,240.05

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
012184039	012182560
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3466800	2020-07-01T00:11:14

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	14,000.04	0.00	14,000.04
Total	\$14,000.04	\$0.00	\$14,000.04

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Administración de Firewall	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta MTFN - Foreigner 250 Usr (DF)	CORPORATIV O	Mensual	01 Jul-31 Jul	7,000.02	1	7,000.02	0.00	7,000.02
Renta MTFN - Foreigner 250 Usr (AGS)	AGS	Mensual	01 Jul-31 Jul	7,000.02	1	7,000.02	0.00	7,000.02
Total						\$14,000.04	\$0.00	\$14,000.04

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
[1.1]90b9773e-8928-4af1-933d-2ed9b34160c8[2020-07-01T18:25:26]GTnqd0CA6EqW97m2q5efbDMT11qyM+IQi3KFvNJM7q1hIUtyNXUmUc0+7k9vsoRtpQGSRVX6c5Cm3sLAQ0JknJdiuwbXrVaDQu/nX99KxEI1T9WjI/vj6P2AJ57d5SxY7ZEjFs+ZShdpGnF4pgH5jGNfZKnue+JFarl44IDE3a6jr50CYeFJhxBlkC7/D+Tk87V8v8hf4mDlwRyoYOCsYf2sD5TQv1A8oveHw4Hc2LcobYwEg/T008OleoYcmYU0dBiZCYh7mMrOm5sPlefsLo+stWnqv8WSLKrWxMdwYzjwUe+IRt15N53vF1NGHp3hs0IhmCgZbuQstQ9pg==[00001000000408344117]]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
GTnqd0CA6EqW97m2q5efbDMT11qyM+IQi3KFvNJM7q1hIUtyNXUmUc0+7k9vsoRtpQGSRVX6c5Cm3sLAQ0JknJdiuwbXrVaDQu/nX99KxEI1T9WjI/vj6P2AJ57d5SxY7ZEjFs+ZShdpGnF4pgH5jGNfZKnue+JFarl44IDE3a6jr50CYeFJhxBlkC7/D+Tk87V8v8hf4mDlwRyoYOCsYf2sD5TQv1A8oveHw4Hc2LcobYwEg/T008OleoYcmYU0dBiZCYh7mMrOm5sPlefsLo+stWnqv8WSLKrWxMdwYzjwUe+IRt15N53vF1NGHp3hs0IhmCgZbuQstQ9pg==

SELLO DIGITAL DEL SAT
x+TagliEiPGj0VeNn7Amt/eWY4iSh4gmKO37gk7SfPrYrZlWnlnZA5pRdbb4hHEiIN/GzVbOvYlETXT0BQx5eOOQvrYsmYv0B5OAPXCVug4UPYU7U/NzE2V+Ou3HqgvE1p9O3thbb1X1fQwE6iCvWarwXDwAAeWLCZsngBPTjkzuJPfSI3s8d0ODr5R5/bCq7enoIXlPpS8zmiAoMq0hEfBylz44G16rNgYkCvdG9xboeYj+eWl7uDHszmxvlgMprxDUNny1j39YCbE/O83sBqE41R3JZ6gPXIZuUF8tIK01a98fUxv8Qmc7DYomA18QxKqGtK7JHSuYzGzml4FA==



ALESTRA
ONE TOUCH



Estimado Cliente:

Únete a nuestro nuevo portal **ALESTRA ONE TOUCH** donde encontrarás información de tu cuenta y/o servicios contratados.

A través de Alestra One Touch podrás:

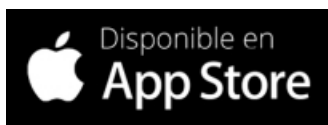
- Consultar y descargar tus facturas.
- Identificar tus pagos.
- Dar seguimiento a tus servicios nuevos y existentes.
- Y muchas otras funciones.

Es muy fácil, consúltala justo en el momento que lo necesitas, desde tu desktop en la página onetouch.alestra.mx o en tu dispositivo móvil.

Para ingresar por primera vez, aclarar dudas o dar comentarios, comunícate con tu Ejecutivo de Atención a Clientes quien con gusto te apoyará.

¡Súmate y sé parte de la nueva experiencia al cliente!

onetouch.alestra.mx



Atentamente.
Equipo Alestra

alestra 

SOPORTE TÉCNICO

800-777-7777

Opción 1 Técnica

soportepremier@axtel.com.mx

Nivel 1

Oziel Alejandro Pérez
Supervisor . Mesa de Servicio
Tel: 81 87486000 ext.75878
Cel: 811 538 67 42
operezr@alestra.com.mx

Nivel 2

José Alejandro Reyes Mendoza
Jefe de Operaciones
Tel: 81 8748 6000 ext.74731
Cel: 81 12722080
jreyesm@alestra.com.mx

Nivel 3

Samuel Fernández Marroquin
Gerente servicio Premier
Tel: 81 8748 6240
Cel: 812 0393 668
sfernandez@alestra.com.mx

Nivel 1

Nivel 2

Nivel 3

ATENCIÓN A CLIENTES

800-777-7777

Opción 2 Administrativa

negociospremier@alestra.com.mx

Abril Rangel Medina
Líder Atención a Clientes
Tel: 81 87486100 ext. 74826
Cel: 811 538 67 31
abrangel@alestra.com.mx

José Manuel Contreras Alderete
Responsable Regional
Experiencia de Cliente Norte Occidente
Tel: 8125 554 415
Cel: 8115 386 726
jmcontrerasa@alestra.com.mx